

# NeumaCarg

## SUSPENSIÓN NEUMÁTICA SRL

Av. Ovidio Lagos 7260 – Rosario (Santa Fe) – República Argentina

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

Revisión 5 (01/10/2015)

Los integrantes de **Suspensión Neumática SRL de Rosario (Argentina)**, asumimos el compromiso de generar la calidad requerida por nuestros clientes a partir de **planificarla, controlarla y mejorarla** mediante una creciente eficiencia de la gestión basada en las acciones y objetivos que se consignan a continuación:

- ≡ *Mantener activo y actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad NeumaCarg implantado desde diciembre de 2005, desarrollado en concordancia con los requisitos de la norma internacional de calidad ISO 9001 y auditado para asegurar el cumplimiento de las exigencias de la edición vigente.*
- ≡ *Brindar a nuestros clientes una línea de Cámaras de Aire para Suspensiones Neumáticas que abarque una gama de modelos lo suficientemente amplia para cubrir todas las necesidades técnicas y comerciales de los usuarios, de modo que puedan adquirir estos productos en el mercado local con prestaciones similares a los importados de primeras marcas, pero a menor costo y contando con el asesoramiento técnico adecuado para optimizar el rendimiento de sus equipos.*
- ≡ *Hacer partícipes a nuestros proveedores de los compromisos adquiridos con los consumidores de nuestros productos en cuanto al necesario manejo de la gestión de la calidad para el cumplimiento de los requisitos que deriven en la satisfacción total de los usuarios en los productos y servicios que les suministramos.*
- ≡ *Controlar y mejorar constantemente el sistema de gestión y producción de la empresa a efectos de lograr una productividad creciente y sustentable que mejore los costos y permita una mayor competitividad en el mercado.*
- ≡ *Incentivar al plantel de operadores y colaboradores de la empresa mediante una constante capacitación profesional, haciéndolo participe de los logros tecnológicos y productivos que se obtengan.*
- ≡ *Estudiar permanentemente la posible realización de nuevos modelos y la aplicación de nuevas tecnologías para un óptimo aprovechamiento de los recursos utilizados.*

Esta política y los objetivos explicitados son asumidos por la gerencia de la empresa, y constituye una responsabilidad compartida por todo nuestro personal. Por lo tanto, queda claro que este documento es conocido, entendido y aplicado por todo el personal de la empresa, en su trabajo cotidiano



**Jorge Hernández**  
**Oscar Carelli**  
**Fernando Hernández**  
**Mariela Carelli**  
**Daina Carelli**  
**Cristian Carelli**

Rosario, 1 de octubre de 2015