

# NeumaCarg

MR

## GARANTÍA

### Cámaras de Aire para Suspensiones Neumáticas

Las **Cámaras de Aire para Suspensiones Neumáticas NEUMACARG** están diseñadas para trabajar durante años y recorrer miles de kilómetros en los vehículos de transporte de alta carga **sin fallas**.

Durante todo el proceso de fabricación cada cámara de aire y los restantes elementos de los equipos armados o unidades selladas, se inspeccionan con rigurosos planes de control de la calidad. El control final se realiza a cada equipo (inspección 100%) mediante un ensayo de estanqueidad con presiones superiores a las reales de trabajo en servicio. Estos procedimientos y la calificación de nuestros proveedores de materia prima y otros insumos, son los que constituyen la primera garantía sobre la confiabilidad de nuestros productos y se ha comprobado que los reclamos por fallas prematuras, en general, no se deben a defectos de fabricación sino a modos de falla causados por excesos durante el uso, problemas asociados al incorrecto montaje en la suspensión o inconvenientes ajenos a la fábrica.

### GARANTÍA

Mediante esta garantía aseguramos que nuestros productos se encuentran libres de defectos de fabricación, tanto en los materiales como en los procesos empleados en la producción, a la fecha de compra original y para un período de **SEIS MESES** (6 MESES) desde esa fecha, de acuerdo con la legislación argentina.

En el improbable supuesto de que **durante el período de seis meses de esta garantía** alguno de nuestros productos, debidamente manipulado y mantenido, pruebe ser defectuoso debido a fallas en el material o atribuibles a los procesos de elaboración, repararemos o repondremos el producto según nuestro criterio utilizando los componentes que correspondan, sin cargo alguno por mano de obra o repuestos utilizados, según los términos y limitaciones descriptos más abajo.

### PROCEDIMIENTO PARA EL RECLAMO

Los servicios de garantía serán proporcionados **solamente si la factura original o recibo de venta** (incluyendo la fecha de la compra y el nombre del modelo), con el producto defectuoso y una descripción detallada del problema, es enviado a la dirección que sigue dentro del indicado plazo de seis meses de vigencia de esta garantía:

**Suspensión Neumática SRL**  
**GARANTÍA DE PRODUCTO**

**Avda. Ovidio Lagos 7260**  
**2000 Rosario (Santa Fe)**  
**República Argentina**

### REQUISITOS Y LIMITACIONES

1. Esta garantía no será de aplicación si el número de modelo, o el código de trazabilidad del producto han sido borrados, alterados, eliminados o hechos ilegibles; o si el envoltorio o paquete en que se recibe presenta evidencias de alteración o daños intencionales.
2. Esta garantía no cubre los costos de transporte y/o riesgos asociados con el transporte del producto presuntamente defectuoso hacia nuestras dependencias; ni los costos de mano de obra y otros gastos incidentales, asociados con el cambio y montaje de las cámaras de aire defectuosas en los vehículos. Todos estos gastos son responsabilidad del comprador o eventual usuario final.
3. Esta garantía no es aplicable por situaciones de pérdida, desgaste y/o daño resultante por cualquiera de las siguientes ocurrencias:
  - Mantenimiento periódico, reparación de componentes y sustitución de partes por parte del comprador o eventual usuario final.
  - Partes y elementos envejecidos/deteriorados que requieran sustitución periódica durante el ciclo de vida útil del producto.
  - Fallas en: la conservación, instalación y/o montaje en los vehículos/máquinas en que se aplique, o en todo uso que exceda las solicitudes establecidas para su funcionamiento normal e indicado en la etiqueta de "**PRECAUCIÓN**" (ver título siguiente).
  - Cualquier aplicación inconsistente o conflictiva con regulaciones y normas técnicas o de seguridad vigentes para su uso.
  - Cualquier otra causa distinta de defectos en los materiales empleados o la mano de obra aplicada en la fabricación original.

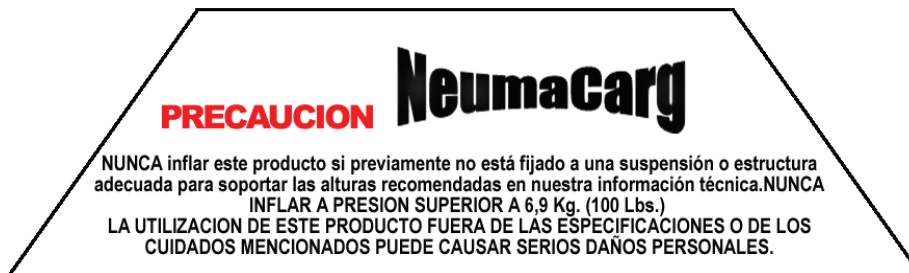
## PRECAUCIONES

### Cuidados en la sustitución de cámaras deterioradas

Antes de instalar una nueva cámara de aire sustituyendo una deteriorada o que ha cumplido su ciclo de vida útil, es necesario que se examine cuidadosamente el conjunto que se retira para determinar cuál fue la causa de la falla y descartar posibles problemas ajenos al producto. Si puede determinarse que el deterioro se debe a una avería en el sistema de suspensión, la nueva cámara también fallará a menos que se corrija el problema antes de su instalación. En estos casos el departamento técnico NEUMACARG está preparado para brindar todo el asesoramiento necesario.

### Cuidados en los límites de carga máxima admisible tolerados durante el servicio

La máxima carga admisible tolerada por las cámaras se indica en la etiqueta de "**PRECAUCIÓN**" en la tapa superior del producto:



### Recomendaciones para inspección en la compra y cuidados para la conservación previa al montaje

- Al comprar, revisar que las partes de goma no presenten deformaciones, rajaduras, resecamiento o manchas que revelen deterioro por acción del clima o productos químicos.
- Con ayuda de luz apropiada, hacer una inspección visual cuidadosa para asegurarse que la superficie es lisa y que no presenta grietas o marcas superficiales que puedan favorecer el desarrollo de roturas prematuras.
- Manipular la cámara estirándola y comprimiéndola; la respuesta a esta solicitud servirá para verificar las propiedades esenciales del compuesto y la frescura del producto, que se resumen en: una buena flexibilidad, una aceptable elasticidad, una adecuada solidez y una satisfactoria resistencia mecánica.
- Para conservar los equipos limpios y protegidos se sugiere colocarlos en bolsas plásticas y luego en cajas de cartón cerradas. En lugares bien ventilados, oscuros y de temperaturas menores a los 30 °C. Almacenar lejos de materiales agresivos como sales de cobre y no colocar sobre estantes impregnados con agentes químicos como gas-oil, nafta, detergentes, pinturas, solventes, etc.

### Recomendaciones sobre el uso y mantenimiento correctos

- Trabajar con cuidado en el montaje de las cámaras para evitar roturas en la goma. Tomar precauciones durante el lavado. Evitar cepillado de los fuelles con elementos agresivos que puedan generar roturas o fisuras superficiales que inicien futuras fallas.
- Evitar el contacto prolongado de las partes de goma de las cámaras con agentes químicos agresivos (gas-oil, nafta, detergentes, pinturas, solventes, etc.), especialmente a temperaturas elevadas. Estos elementos degradan rápidamente el compuesto y aceleran el envejecimiento del mismo, disminuyendo las propiedades mecánicas del producto alterando la calidad superficial de los fuelles, tanto como su elasticidad, flexibilidad y alargamiento. La falta de cuidado en este sentido afecta seriamente la durabilidad y el funcionamiento del producto.
- Prever el bloqueo y aislamiento de chispas y posibles descargas eléctricas en las cercanías de las cámaras. La presencia de descargas continuadas también afectan al compuesto acelerando su envejecimiento por captación de ozono en partes tensionadas.
- Evitar los cambios bruscos de temperatura reiterados. Si bien las cámaras han sido diseñadas para resistir las condiciones climáticas más extremas (frío-calor, humedad-sequedad, polvo-barro, etc.), es importante tener en cuenta que los cambios abruptos de temperatura repetidos, es otro factor determinante de la vida útil del producto.
- Evitar la exposición prolongada de las cámaras al sol. La acción continuada y directa de la radiación solar, supera en energía a la de muchos de los enlaces presentes en el compuesto de caucho, conduciéndolo a reacciones fotoquímicas de ruptura y degradación, cuyos resultados son también alteraciones y cambios en propiedades ópticas y mecánicas.
- Evitar estiramientos excesivos y prolongados en el tiempo de los fuelles. Si se somete a la cámara a tracciones por tiempos muy prolongados a una magnitud considerable, es posible que el producto sufra deterioros importantes tales como fisuras en la boca por pérdida de adherencia entre telas y disminución en la respuesta elástica del fuelle por quedar con zonas con estiramiento plástico (deformación permanente) que al dejarlo en reposo, no regresan a su estado original.

## CANCELACIONES DE PEDIDOS

- Los pedidos efectuados por el cliente y recibidos en NEUMACARG pueden ser cancelados **dentro de las 24 horas** desde el momento en que se realizó el pedido para un completo reintegro cuando el producto todavía NO HA SIDO ENVIADO.
- Para cancelar un pedido, se requiere que el comprador curse una nota por escrito vía fax o correo electrónico, incluyendo datos de la compra (nombre del comprador y referencia al pedido fecha/elementos pedidos). Tan pronto como la solicitud haya sido recibida en nuestras oficinas, se enviará una confirmación por correo electrónico a la dirección del cliente.
- Una vez que un pedido haya sido despachado o enviado, aunque el comprador lo haya recibido o no, cualquier solicitud de cancelación supondrá el reintegro, descontando un 20% por cargo de realmacenaje, que se hará efectivo luego de recibir nuevamente el producto devuelto en perfecto estado. En estos casos, el costo de envío no será reintegrado, y estos pedidos deberán ser reenviados por cuenta y riesgo del comprador. Los productos deben estar en su estado y empaquetado original, y con todos los accesorios que contenía en el momento del despacho. No se aceptarán cancelaciones de contratos por compra de productos en que los envoltorios hayan sido alterados.

## DEVOLUCIONES

- Los productos que hayan sido entregados por error del cliente en la compra o error de NEUMACARG en la entrega, serán reemplazados o reintegrados por completo **SOLAMENTE SI SON DEVUELTOS A NEUMACARG DENTRO DE LOS 20 (VEINTE) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU RECEPCIÓN.**
- Todas las devoluciones de este tipo requieren una previa autorización, y están sujetas a inspección de todos los componentes del producto o los productos devueltos. Por tal motivo, una vez recibida una solicitud de devolución (fax o e-mail), que debe incluir una descripción escrita de la naturaleza de tal devolución (defecto, error, etc.), NEUMACARG enviará una "Autorización de Devolución de Producto" al cliente para que éste pueda remitirlos.
- Lógicamente los productos devueltos deben estar en condiciones, y no serán aceptados si los envases originales han sido marcados, dañados, escritos, o las etiquetas de identificación/trazabilidad han sido sustituidas. Todos los artículos no aptos para su devolución serán reenviados al cliente.

## FECHA DE EMISIÓN Y REFERENCIA A LA VIGENCIA

Estas condiciones para la **GARANTÍA** de productos **NEUMACARG** se aprueban y emiten en la ciudad de Rosario (Santa Fe, Argentina) el día **10 de Mayo de 2012** y son de aplicación inmediata. Permanecerán vigentes en todos sus términos indefinidamente o hasta que se cambie algún criterio en revisiones posteriores por parte de la Dirección de la empresa.

*Rosario, 10 de mayo de 2012*

*Jorge Hernández / Oscar Carelli*  
*Directores Suspensión Neumática SRL*

**NeumaCarg**  
MR

**Suspensión Neumática SRL**  
**Av. Ovidio Lagos 7260**  
**Rosario (Santa Fe) – República Argentina**  
**Telefax: 54 341 466-6899 / 54 341 461-5755**  
**http://: www.neumacarg.com.ar**

## CONTACTOS

<b>Información básica</b>	<b>info@neumacarg.com.ar</b>	
<b>Comercialización</b>	<b>ventas@neumacarg.com.ar</b>	<b>Fernando Hernández</b>
<b>Administración</b>	<b>administracion@neumacarg.com.ar</b>	<b>Mariela Carelli / Daina Carelli</b>
<b>Ingeniería y Calidad</b>	<b>tecnica@neumacarg.com.ar</b>	<b>Cristian Carelli / José Alemany</b>